



Paz y
Esperanza

III CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA:
INNOVACIÓN, CIENCIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

14, 15 y 16
OCTUBRE

2026

FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA REFORMA DEL SERVICIO CIVIL EN LOS GOBIERNOS LOCALES DE LA PROVINCIA DE ANDAHUAYLAS

AUTOR: ERIKA LOA NAVARRO

EMAIL: eloa@unajma.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6986-0154>

FILIACIÓN INSTITUCIONAL: UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

III CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA: INNOVACIÓN, CIENCIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

14, 15 y 16
OCTUBRE

2026

1 INTRODUCCIÓN

La reforma del servicio civil: un desafío para los gobiernos locales



Contexto



- La reforma del servicio civil en el Perú, regulada por la Ley N.º 30057 y articulada por SERVIR, busca una administración pública meritocrática, eficiente y orientada al ciudadano. (SERVIR, 2013).
- A nivel internacional, se reconoce que la profesionalización del servicio civil fortalece la gobernanza y la confianza ciudadana. (OCDE, 2016).



Problema

En los gobiernos locales, la implementación de la reforma presenta:

- Heterogeneidades.
- Retrasos estructurales.
- Limitada capacidad institucional.

(BID, 2018; Llano, 2019).



Pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores que intervienen en la implementación de la reforma del servicio civil en los gobiernos locales de la provincia de Andahuaylas?



Objetivo

Analizar y comparar los factores que intervinieron en la implementación de la reforma del servicio civil en los gobiernos locales de la provincia de Andahuaylas.

(Investigación propia, 2025).



Relevancia

Aporta evidencia para mejorar la gestión pública local y fortalecer el tránsito hacia un servicio civil meritocrático.

(Siklodi, 2014; Longo, 2004).



"Un servicio civil fortalecido impulsa gobiernos locales más eficientes y cercanos a la ciudadanía."



III CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA: INNOVACIÓN, CIENCIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

14, 15 y 16
OCTUBRE

2026

2 MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño, población, muestra y procedimientos

"La rigurosidad metodológica
garantiza la validez y confiabilidad
de los resultados"



1 Diseño de investigación



- Enfoque: cuantitativo.
- Tipo: básica.
- Nivel: descriptivo-comparativo.
- Diseño: no experimental, transversal.

(Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).



2 Población



Servidores administrativos
de las municipalidades de
Andahuaylas, San Jerónimo
y Pacucha.

N= 415

(Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).



3 Muestra



Muestreo probabilístico
estratificado.

n = 223

(Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).



4 Técnica e instrumento de recolección de datos



- Técnica: encuesta.
- Instrumento: cuestionario
de 20 ítems.
- Escala de medición: Likert.

(Sánchez, 2019).



5 Procedimiento



1. Diseño del instrumento.



2. Validación y pilotaje.



3. Aplicación de encuestas
en campo.



4. Procesamiento y análisis
de datos.

(Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).



6 Análisis de datos



- Estadística descriptiva:
frecuencias, porcentajes,
medidas de tendencia central.
- Estadística inferencial:
análisis comparativo.

(Pérez, 2017).



En síntesis

Este diseño metodológico permitió obtener información confiable y válida
para analizar y comparar los factores que intervinieron en la implementación
de la reforma del servicio civil en los gobiernos locales de Andahuaylas.

*Método + Evidencia =
Conocimiento*



III CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA: INNOVACIÓN, CIENCIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

14, 15 y 16
OCTUBRE

2026

3

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Análisis de los factores que intervienen en la implementación de la reforma del servicio civil

"Los datos nos muestran la realidad; la discusión nos ayuda a comprenderla"



1. Nivel de limitaciones percibidas



2. Factores con mayor incidencia

Factor	Media (M)	Nivel de incidencia
Marco normativo y coexistencia laboral	3,87	Alta
Liderazgo directivo	3,68	Alta
Otros factores (gestión, recursos, etc.)	3,45	Media

(Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).



3. Discusión de resultados

- ✓ Los factores analizados ejercen una limitación de nivel medio a alto en el 82,5% de los servidores.
(Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).
- ✓ El marco normativo y la coexistencia laboral son las principales barreras para la implementación de la reforma.
(Llano, 2019; Longo, 2004).
- ✓ El liderazgo directivo influye en la gestión del cambio y en la institucionalización de la reforma.
(OCDE, 2016).



4. Comparación con estudios previos



- Coincide con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) en la relevancia de los factores internos y externos en la implementación.
- Se alinea con Llano (2019) y Longo (2004) sobre las resistencias político-sindicales y la debilidad institucional subnacional.
- Refuerza lo planteado por OCDE (2016) respecto a la importancia de la meritocracia y la gobernanza.



5. Implicancias

- Fortalecer el marco normativo y la gestión institucional.
- Mejorar la coordinación entre niveles de gobierno.

(OCDE, 2016; SERVIR, 2013).

- Impulsar liderazgos directivos orientados al cambio.

- Promover una cultura organizacional meritocrática.



En síntesis

Los resultados evidencian que los factores analizados tienen una incidencia significativa en la implementación de la reforma del servicio civil en los gobiernos locales de Andahuaylas, lo que exige intervenciones estratégicas y sostenidas.

"Una gestión pública más eficiente es posible, si se superan las barreras identificadas"



III CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA: INNOVACIÓN, CIENCIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

**14, 15 y 16
OCTUBRE**

2026

5 CONCLUSIONES

Hallazgos principales y aportes de la investigación

1 Principales hallazgos

- ✓ El 82,5% de los servidores percibe que los factores analizados generan una limitación de nivel medio a alto en la implementación de la reforma del servicio civil.
- ✓ El marco normativo y la coexistencia laboral son las principales barreras ($M = 3,87$), seguidas del liderazgo directivo ($M = 3,68$).

(Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

2 Interpretación de resultados

- ✓ La presencia de barreras estructurales, organizacionales y de gestión restringe el tránsito hacia un servicio civil meritocrático y profesional.
- ✓ Existe una brecha entre el marco normativo y su aplicación real en los gobiernos locales de Andahuaylas.

(OCDE, 2016; Longo, 2004).

Conclusión general

La implementación de la reforma del servicio civil en los gobiernos locales de Andahuaylas enfrenta una limitación significativa, lo que exige fortalecer los factores institucionales, normativos y de gestión para avanzar hacia una administración pública meritocrática, eficiente y orientada al ciudadano. (OCDE, 2016; Congreso de la República del Perú, 2013).

"La reforma del servicio civil requiere más que normas: necesita personas, liderazgo y compromiso institucional"

3 Aportes de la investigación

- ✓ Brinda evidencia empírica sobre los factores que limitan la reforma del servicio civil en contextos locales específicos.
- ✓ Contribuye al debate académico y a la toma de decisiones en la gestión pública descentralizada.

(Siklodi, 2014; BID, 2018).

4 Recomendaciones

- ✓ Fortalecer el marco normativo y su aplicación efectiva en los gobiernos locales.
- ✓ Impulsar el liderazgo directivo y la gestión del talento humano.
- ✓ Promover la continuidad de políticas públicas y el acompañamiento técnico de SERVIR.

(Congreso de la República del Perú, 2013; SERVIR, 2023).

"Mejores gobiernos locales, mejores oportunidades para todos"





Referencias



- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2018). *El servicio civil en América Latina: desafíos y oportunidades para un Estado más efectivo*. BID.
- Congreso de la República del Perú. (2013). *Ley N.° 30057, Ley del Servicio Civil*. Diario Oficial El Peruano.
- Llano, M. (2019). Reformas del servicio civil en América Latina: avances, obstáculos y desafíos. *Revista de Gestión Pública*, 8(2), 145–168. <https://doi.org/10.22370/rgp.2019.8.2.1123>
- Longo, F. (2004). La reforma del empleo público en América Latina: experiencias, lecciones y perspectivas. *Documentos de Trabajo del BID*, 87. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2016). *Gobernanza pública y servicio civil en América Latina y el Caribe*. OCDE.
- Siklodi, E. (2014). Meritocracia y profesionalización del servicio civil: una revisión teórica. *Gestión y Política Pública*, 23(1), 33–62. <https://doi.org/10.29292/rp.v23i1.102>



Paz y
Esperanza

**III CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA:
INNOVACIÓN, CIENCIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL**

**14, 15 y 16
OCTUBRE**

2026

